

## Tagungsort

Evangelisches Krankenhaus Mülheim/Ruhr  
Konferenzsaal (10. Stock)  
Wertgasse 30  
45468 Mülheim an der Ruhr

Einen Lageplan des Gebäudekomplexes finden  
Sie unter [www.caritas-nrw.de/lageplan\\_ekm](http://www.caritas-nrw.de/lageplan_ekm)

## Moderation

**Axel Bremecke**  
Diakonie Rheinland-Westfalen-Lippe  
**Oliver Gondolatsch**  
Diözesan-Caritasverband Köln  
**Andrea Klausing**  
Diözesan-Caritasverband Paderborn

## Ansprechperson

**Andrea Klausing**  
Telefon: 05 251/209-243  
E-Mail: [andrea.klausing@caritas-paderborn.de](mailto:andrea.klausing@caritas-paderborn.de)

## Anmeldung

bis zum 17.09.2024 unter dem folgenden Link:

<https://forms.office.com/e/TpJLFsjTRy>

Das Netzwerktreffen für Patientenfürsprecherinnen  
und -fürsprecher freigemeinnütziger Kranken-  
häuser in NRW wird gemeinsam veranstaltet von  
der Caritas in NRW und der Diakonie Rheinland-  
Westfalen-Lippe.

# Netzwerktreffen für Patientenfürsprecherinnen und -fürsprecher



**1. Oktober 2024, 14:00 bis 17:30 Uhr**  
**Evangelisches Krankenhaus Mülheim/Ruhr**



**Caritas**  
**in NRW**

Diözesan-Caritasverbände Aachen,  
Essen, Köln, Münster und Paderborn

**Diakonie**   
**Rheinland**  
**Westfalen**  
**Lippe**

Fotos: Deutscher Caritasverband | Pedro Citoler

**Diakonie**   
**Rheinland**  
**Westfalen**  
**Lippe**

**Caritas in NRW**  
Diözesan-Caritasverbände  
Aachen Essen Köln Münster Paderborn



# Tagung für Patientenfürsprechende

Liebe Patientenfürsprechende,

wir laden Sie herzlich ein zur Patientenfürsprechertagung der Caritas NRW und der Diakonie Rheinland-Westfalen-Lippe! Diese Tagung bietet eine sehr gute Gelegenheit, sich zu vernetzen, Erfahrungen auszutauschen und gemeinsam an einer menschlicheren Gesundheitsversorgung zu arbeiten.

Ihre Arbeit als Patientenfürsprechende ist von unschätzbarem Wert. Sie vertreten die Interessen der Patientinnen und Patienten und geben ihnen eine wichtige Stimme. Ihr Engagement trägt zu einer gerechteren und empathischeren Gesundheitsversorgung bei. Mit dieser Tagung möchten wir Ihnen die Werkzeuge und Netzwerke bieten, die Sie benötigen, um Ihre Aufgabe noch wirkungsvoller auszuführen.

Diakonie und Caritas sehen es als ihre zentrale Aufgabe, Menschen in schwierigen Lebenslagen zu unterstützen und ihre Würde zu schützen. Als kirchliche Wohlfahrtsverbände setzen wir uns seit jeher für die Schwächsten in der Gesellschaft ein. Gerade im Gesundheitswesen, wo es oft um existenzielle Fragen geht, ist es entscheidend, dass Patientinnen und Patienten jemanden an ihrer Seite haben, der ihre Anliegen versteht und vertritt.

Wir möchten Ihre Stimme stärken, indem wir Sie zusammenbringen, vernetzen und mit den Ressourcen ausstatten, die Sie in Ihrer Arbeit brauchen. Denn gemeinsam sind wir stärker. Wir freuen uns auf inspirierende Begegnungen und einen anregenden Austausch, der Sie in Ihrer wichtigen Arbeit unterstützt und bestärkt. Seien Sie dabei und lassen Sie uns gemeinsam die Zukunft gestalten!



## Programm

Dienstag, 1. Oktober 2024

- 14.00 Uhr     **Ankommen und Stehkafee**
- 14.30 Uhr     **Begrüßung**  
*Nils B. Krog*  
Geschäftsführer Ev. Krankenhaus Mülheim (EKM),  
Vorstand Ategris GmbH und Vorsitzender VEK-RWL  
*Dominique Hopfenitz*  
Direktor Caritasverband für die Diözese Münster  
für die Caritas in NRW
- 14.45 Uhr     **Update aus der Politik**  
*Stefan Schwartze MdB*  
Beauftragter der Bundesregierung für die Belange der  
Patientinnen und Patienten
- 15.00 Uhr     **Neues aus Bundes- und Landesverband der  
Patientenfürsprechenden (BPiK/LPiK NRW)**  
*Detlef Schliffke*  
1. Vorsitzender BPiK und LPiK NRW
- 15.15 Uhr     **Blitzlichter aus der Praxis**
  1. Was hab ich.de  
*Hannes Bergmann*
  2. Von Zimmer zu Zimmer  
*Ursel Forst und Kerstin Berger (Patientenfürsprecherinnen)*  
sowie *Eva Kraus (Leitung Qualitäts- & Beschwerde-  
management) Klinikum Leverkusen*
  3. Gutachterkommission für ärztliche Behandlungsfehler bei  
der Ärztekammer Nordrhein  
*Prof. Dr. Hans-Friederich Kienzle*  
Geschäftsführendes ärztliches Kommissionsmitglied
  4. Patientenfürsprache und Beschwerdemanagement im EKM  
*Klaudia Schmalenbach*  
Patientenfürsprecherin
- 16.15 Uhr     **Pause**
- 16.30 Uhr     **Ideenwerkstatt: Was brauchen wir als  
Patientenfürsprechende?**
- 17.20 Uhr     **Abschlussrunde**
- 17.30 Uhr     **Ende der Veranstaltung**