

# Da sein, wo die Menschen sind: Vor Ort und im Netz

Die Nutzung digitaler Medien verändert unsere Gesellschaft und damit das menschliche Zusammenleben maßgeblich. Der Wandel wirkt sich auf alle Lebens- und Arbeitsbereiche aus. Die Katholische Schwangerschaftsberatung bietet seit 2002 Onlineberatung an. Seitdem hat sich das Nutzungsverhalten stark verändert. Das Internet wird selbstverständlicher genutzt, um sich über Beratungsangebote zu informieren, in Foren und sozialen Netzen Erfahrungen auszutauschen oder online mit vielen Menschen (gleichzeitig) im Kontakt zu sein.

Dieser Trend macht es notwendig, das eigene Angebotspektrum weiter zu entwickeln. Die katholischen Schwangerschaftsberatungsstellen wollen die Menschen sowohl in der Onlineberatung wie auch im Bereich Social Media erreichen. Dem Deutschen Caritasverband und dem Sozialdienst katholischer Frauen Gesamtverband ist es mit dem gemeinsamen Projekt zur Weiterentwicklung der Schwangerschaftsberatung im Internet – SBIL goes Web 2.0 – gelungen, einen eigenständigen zielgruppenspezifischen Auftritt der Katholischen Schwangerschaftsberatung zu entwickeln. Das Besondere ist, dass mehrere Kommunikationskanäle genutzt werden können und der Wechsel von der Onlineberatung zur Chatberatung wie auch der zu Facebook und Co. jederzeit möglich ist, d. h. crossmediale Kommunikation selbstverständlicher genutzt werden kann.

Schlagworte, die diesen Relaunch beschreiben sind: Responsives Webdesign (RWD), höhere Attraktivität, Niedrigschwelligkeit und Benutzer\*innenfreundlichkeit. Die Integration der Schwangerschaftsberatungsstellen in die Beratung im Internet sowie die Hinzunahme von Kommunikationskanälen im Bereich Social Media sind wichtige Weichenstellungen zur Gestaltung des digitalen Wandels, zur weiteren Profilbildung unserer Verbände und somit zur Zukunftsfähigkeit der Katholischen Schwangerschaftsberatung.

In der Veranstaltung werden wir den neuen Auftritt kennenlernen und uns konkret mit dem digitalen Wandel auseinandersetzen.

<b>Tagungsort</b>	Die Wolfsburg Katholische Akademie Falkenweg 6, 45478 Mülheim an der Ruhr
<b>Kosten</b>	Die Tagungsgebühr beträgt 35 Euro.  <i>Bitte geben Sie bei Ihrer Anmeldung die Rechnungsadresse an.</i>
<b>Moderation</b>	Markus Lahrmann, Chefredakteur Zeitschrift Caritas in NRW, Düsseldorf
<b>Veranstalter</b>	Caritas in NRW – Zusammenschluss von Diözesen/Referentinnen der Schwangerschaftsberatung
<b>Anmeldung</b>	bis zum 15. September 2017 beim  Caritasverband für das Bistum Essen e. V. Gabriele Pollaschek Am Porscheplatz 1, 45127 Essen Telefon: (0201)81 028-514 E-Mail: gabriele.pollaschek@caritas-essen.de



## Caritas in NRW

Diözesan-Caritasverbände Aachen,  
Essen, Köln, Münster und Paderborn

**Impressum:**  
Caritasverband für das Bistum Essen e. V.  
Am Porscheplatz 1, 45127 Essen  
Telefon: (02 01)81 028-0  
E-Mail: poststelle@caritas-essen.de

# caritas in NRW

Diözesan-Caritasverbände Aachen, Essen, Köln, Münster und Paderborn

## Schon Cross-medial unterwegs?

### Digitalisierung in der Katholischen Schwangerschaftsberatung



## Fachtagung

9. Oktober 2017 in Mülheim an der Ruhr

Not sehen und handeln.  
**C a r i t a s**



# Programm

Montag, 9. Oktober 2017

■ 10.00 Uhr **Ankommen bei Kaffee und Gebäck**

■ 10.30 Uhr **Begrüßung**  
Sabine Depew  
Direktorin beim Caritasverband für das Bistum Essen

**Inhaltliche Einführung**  
Gabriele Pollaschek  
Referentin für Familie und Frauen, Schwangerenberatung, ehrenamtliches und freiwilliges Engagement beim Caritasverband für das Bistum Essen

**Projektdesign**  
Sabine Fähndrich  
Referentin für Familie und Generationen beim Deutschen Caritasverband in Freiburg

Gabriele Glorius  
Referentin für Pränataldiagnostik (PND)/ Sexualpädagogik beim Sozialdienst katholischer Frauen Gesamtverein in Dortmund

■ 11.00 Uhr **Den digitalen Wandel gestalten!**

**Sehen:** *Angebote sozialer Arbeitsfelder im Netz – Ergebnisse einer Benchmark-analyse und Handlungsimplicationen für die Gestaltung des digitalen Wandels in der Schwangerschaftsberatung*  
Emanuel Zettl  
Kreation | Conceptual Design in Freiburg

**Handeln:** *Einblicke in das Projekt zur Weiterentwicklung der Schwangerschaftsberatung im Internet*

■ 12.45 Uhr

■ 13.30 Uhr

■ 14.30 Uhr

*Schwanger bist du nie allein – Neuer Auftritt der Schwangerschaftsberatung*  
Emanuel Zettl,  
Kreation | Conceptual Design in Freiburg

*Schlaglichter/Eindrücke/Stimmen aus dem Publikum*

**Mittagsimbiss**

**Der digitale Wandel geht uns alle an!**

**Sehen:** *Standortbestimmung der Schwangerschaftsberatungsstellen – Aktivitäten im Netz – Bundesweit und besonders in NRW*  
Sabine Fähndrich  
Referentin für Familie und Generationen beim Deutschen Caritasverband in Freiburg

**Handeln:** *Aufbruch! Wir gestalten den digitalen Wandel gemeinsam!*  
Sabine Fähndrich  
Referentin für Familie und Generationen beim Deutschen Caritasverband in Freiburg

Gabriele Glorius  
Referentin für Pränataldiagnostik (PND)/ Sexualpädagogik beim Sozialdienst katholischer Frauen Gesamtverein in Dortmund

**Kaffeepause an „diözesanen Inseln“ zum ersten Austausch im eigenen Revier**

■ 15.00 Uhr

**Aufbruch jetzt!**

Podiumsgespräch mit

- ▶ Sabine Fähndrich (Projektleitung/Referentin beim DCV)
- ▶ Gabriele Glorius (Referentin beim SkF Gesamtverein)
- ▶ Emmanuel Zettl (Kreation | Conceptual Design)
- ▶ Sabine Depew (Diözesan-Caritasdirektorin)
- ▶ Anne Ruhe (Referentin beim DiCV Münster)
- ▶ N. N. (Online- und Chat-Beraterin aus dem Erzbistum Köln)

■ 16.00 Uhr

**Ein Satz!**

*Resümees aus verschiedenen Perspektiven der Gesprächsteilnehmerinnen und Gesprächsteilnehmer*

■ 16.30 Uhr

**Ende der Fachtagung**

